

# Beispiele für mögliche Kompetenzen

## Fachliche Fähigkeiten

### ◆ Business Intelligence

Bericht- und Dashboard-Erstellung, Datenanalyse, Prozessmanagement, Datenintegration, OLAP, Geschäftsdatenmodellierung, Geschäftsprozessoptimierung, Datenpräsentation, Erstellung von Prognosemodellen

### ◆ Finanzanalyse

Bilanzanalyse, Cashflow-Management, Finanzmodellierung, Risikobewertung, Kenntnisse der Wirtschaftsgesetzgebung und der Berichterstellung.

### ◆ Grafikdesign

Kenntnisse in Software-Programmen wie z.B. Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign), Typografie, Farbtheorie, Layout-Design, Illustration

### ◆ Kundenbetreuung

Medienkompetenz, Konfliktmanagement, Beschwerdemanagement, Kundenbindung, Lösungsorientierung, Problembehandlung.

### ◆ Marktforschung

Erarbeitung von Umfragen und Studien, Datenanalyse, -strukturierung und -interpretation, qualitative Forschungsmethoden, Wettbewerbsanalyse, Trendprognose, statistische Auswertungen.

### ◆ Medienproduktion

Konzeption, Videobearbeitung, Tonbearbeitung, Storyboarding, Regie, Audiovisuelle Gestaltung, Postproduction.

### ◆ Strategische Planung

SWOT-Analyse, Zielfestlegung, Implementierungsplanung, Change-Management, Unternehmensbewertung.

### ◆ Produktmanagement

Konzeption neuer Produkte, Planung der Produktionsumgebung, Qualitätsmanagement, Anforderungserhebung, Prototyping, Testkoordination, Produktlebenszyklus-Management, Design Thinking, Produktvalidierung.

### ◆ Technisches Schreiben

Erstellung verschiedener Anleitungen und Handbücher für komplexe technische Produkte, klare Kommunikation, technische Recherche, detailliertes Verständnis der Zielgruppe, Formatierung und Layout.

### ◆ Vertrieb

Kundenbeziehungsmanagement, Kaltakquise, Produktpräsentation, Verkaufstechniken, Verhandlungsgeschick, Marktanalyse, Abschluss-techniken.

### ◆ Wissensmanagement

Informationsarchitektur, Wissenskatalogisierung, Didaktik der Wissensvermittlung, Kenntnisse in Wissensmanagement-Software.



## Soziale Kompetenzen / Soft Skills

- ◆ **Anpassungsfähigkeit**  
Flexibilität im Arbeitsstil, Offenheit für Veränderungen, Anpassung an neue Arbeitsumgebungen, Umgang mit Unsicherheit und Komplexität, schnelle Einarbeitung in neue Aufgabenbereiche.
- ◆ **Beziehungsmanagement**  
Aufbau und Pflege von Geschäftsbeziehungen, Konfliktmanagement in Beziehungen, Vertrauensbildung, Kommunikation auf verschiedenen Ebenen, Networking.
- ◆ **Diplomatie**  
Taktgefühl, Sensibilität für zwischenmenschliche Beziehungen, Konfliktlösung in sensiblen Situationen, respektvolles Auftreten, Gespür für diplomatische Kommunikation.
- ◆ **Konstruktives Feedback**  
Kritisches Denken, konstruktives Formulieren von Feedback, Feedback in der Mitarbeiterentwicklung nutzen, Stärken betonen und Verbesserungspotenzial aufzeigen.
- ◆ **Führungsfähigkeiten**  
Delegation, Identifikation und Umsetzung von individuellen Motivationsfaktoren, Entscheidungsfähigkeit, Konsensfindung und Durchsetzungsvermögen, Zielorientierung, Mitarbeiterentwicklung und -förderung
- ◆ **Kommunikationsfähigkeit**  
Klarheit und Präzision in der Sprache und im schriftlichen Ausdruck, Präsentationsfähigkeit, Überzeugungskraft, Zuhören können.
- ◆ **Präsentationsfähigkeiten**  
Rhetorik, Storytelling, Körpersprache, Kenntnisse über Präsentationssoftware (z. B. PowerPoint), Publikumsinteraktion.
- ◆ **Konfliktlösung und -management**  
Konfliktanalyse, Emotionale Intelligenz im Konfliktmanagement, Entscheidungsfähigkeit bei Konflikten, Vermittlungsfähigkeiten, langfristige Lösungen erarbeiten, Kompromissbereitschaft, Mediationsfähigkeiten, Konfliktvermeidungsfähigkeiten, Win-Win-Lösungen entwickeln.
- ◆ **Empathie / Einfühlungsvermögen**  
Sensibilität für die Gefühle anderer, Perspektivenwechsel, Mitgefühl, Unterstützung von Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen in schwierigen Situationen, Verständnis für nonverbale Signale, Geduld beim Zuhören, Feedback geben und annehmen.
- ◆ **Kulturelle Sensibilität**  
Interkulturelle Kommunikation, kulturelles Bewusstsein, Kulturkenntnisse und -verständnis, Anpassungsfähigkeit an verschiedene Kulturen, Respekt
- ◆ **Mentoring**  
Wissensaustausch, Einfühlungsvermögen in Mentees, Karriereförderung, Unterstützung bei persönlicher Entwicklung, Coaching-Fähigkeiten.
- ◆ **Respekt und Toleranz**  
Anerkennung der Vielfalt in Teams, Wertschätzung unterschiedlicher Meinungen, respektvolles Verhalten gegenüber anderen, Kritikfähigkeit, Umgang mit kulturellen Unterschieden.
- ◆ **Teamarbeit**  
Kooperationsbereitschaft, Ideenaustausch und Offenheit für neue Ideen, Konfliktmanagement im Team, Aufgabenverteilung, Koordinationsfähigkeit, Unterstützung anderer Teammitglieder, Ziel- und Lösungsorientierung, Synergien erkennen und nutzen.

◆ **Verhandlungsgeschick**

Kompromissfähigkeit, Überzeugungskraft, Kenntnisse über Verhandlungstaktiken, Konfliktlösung in Verhandlungen, Win-Win-Strategien entwickeln, Mediation, Entscheidungen und Vereinbarungen treffen.

◆ **Soziale Intelligenz**

Emotional Intelligence (EI), Soziale Kompetenz, Einfühlungsvermögen in Gruppenprozessen, Konfliktlösung in sozialen Situationen, respektvolles Verhalten in Gruppen.

◆ **Verantwortungsbewusstsein**

Verlässlichkeit, Gewissenhaftigkeit, Entscheidungsfähigkeit bei Risiken, Selbstreflexion, Veränderungsbereitschaft.



## IT-Kompetenzen

◆ **Betriebssystemadministration**

Verwaltung und Wartung von Servern unter verschiedenen Betriebssystemen, wie u.a. Linux oder Windows, Skripting (z. B. Bash, PowerShell), Patch-Management, Performance-Optimierung.

◆ **Cloud Computing**

Anwendungsmigration (z. B. AWS, Azure oder Google Cloud). Cloud-Architektur, Integration der Funktionsweisen verschiedener Cloud-Plattformen, DevOps in der Cloud.

◆ **Datenvisualisierung**

Kenntnisse über Datenvisualisierungs-Tools wie Tableau, Power BI, D3.js, UI/UX-Design.

◆ **Datenanalyse**

Erfahrung in der Programmierung und Parametrierung von Datenanalyse-Tools wie Python Pandas, R, SQL; Kenntnisse im Bereich statistischer Analysen, Anwendung statistischer Methoden, Datenvisualisierung, Datenbankmanagement, maschinelles Lernen.

◆ **Datenbankverwaltung**

Datenbank-Strukturierung, Entwurf und Optimierung von relationalen Datenbanken, Anwendung von SQL-Kenntnissen, Datenbankadministration, Datenbankreplikation und -sicherung.

◆ **DevOps (Entwicklung und Betrieb)**

Automatisierung des Bereitstellungsprozesses für Softwareanwendungen, Kenntnisse über CI/CD-Tools wie Jenkins, Container-Orchestrierung (z. B. Kubernetes), Monitoring und Logging.

◆ **Netzwerkadministration und -sicherheit**

Konfiguration und Wartung eines Unternehmensnetzwerks, einschließlich Firewalls und VPNs, Kenntnisse über Netzwerkprotokolle (TCP/IP, DNS, DHCP), Cisco-Zertifizierungen (CCNA, CCNP) und Netzwerküberwachungstools, diverse Netzwerk-Firewalls, Intrusion Detection/Prevention Systems (IDS/IPS), Netzwerksegmentierung.

◆ **Computer-Hardware und -Peripheriegeräte**

Kenntnisse über Hardware-Architektur, Fehlerdiagnose und Reparatur von Hardwarekomponenten.

◆ **IT-Sicherheit**

Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen zur Abwehr von Cyberangriffen und Datenverlust, Ethical Hacking, Penetration Testing, Kenntnisse über Sicherheitsframeworks wie NIST, ISO 27001, CISSP-Zertifizierung.

◆ **Maschinelles Lernen und Künstliche Intelligenz**

Entwicklung von Sprach- oder Bilderkennungsmodellen zur automatischen Kategorisierung von Objekten, Anwendung von Machine Learning-Algorithmen und Deep Learning-Frameworks wie TensorFlow oder PyTorch, Data Engineering, Textual Data Mining

◆ **Programmierung**

Kenntnisse in verschiedenen Programmiersprachen wie Python, Java, C++, JavaScript, Ruby, Codierung, Algorithmus-Entwicklung, Software-Design, Debugging, Versionskontrolle (z.B. Git), agiles Projektmanagement.

◆ **Webentwicklung**

Kenntnisse bezüglich HTML, CSS, JavaScript, Anwendung von Frameworks wie React, Angular oder Vue.js, Einbindung von Backend-Technologien wie Node.js, Django oder Ruby on Rails.

◆ **Software-Testing und Qualitätssicherung**

Kenntnisse über Test-Frameworks wie Selenium, JUnit, Test-driven Development (TDD), Agile-Entwicklungsmethoden.

◆ **Mobile App-Entwicklung**

Native Entwicklung (Android / iOS), Kenntnisse über mobile UI/UX-Design, App-Veröffentlichungsprozesse.

◆ **„Internet of Things (IoT)**

Kenntnisse über Sensorik, IoT-Plattformen, Datenübertragung und -verarbeitung, Prototyping, Parametrierung, Testdesign und -durchführung“

◆ **Systemintegration**

API-Design und -Integration, Middleware-Kenntnisse, Erfahrung mit Enterprise Service Bus (ESB).

◆ **Virtuelle Maschinen und Containerisierung**

Erstellung und Verwaltung von virtuellen Maschinen oder Containern zur Isolierung von Anwendungen, Kenntnisse über Docker, VirtualBox, Cloud-basierte Virtualisierung.



## Technische Kompetenzen

- ◆ **Automatisierungstechnik**  
Kenntnisse über SPS-Programmierung, Robotik, Sensorik.
- ◆ **Flugzeugwartung und -reparatur**  
Kenntnisse über Luftfahrttechnik, Triebwerkswartung, Luftfahrtsicherheitsstandards, Regeltechnik, Testdesign, -abläufe und -dokumentation.
- ◆ **Qualitätskontrolle**  
Statistische Prozesskontrolle, Einsatz von Mess- und Prüfgeräten, Testplanerstellung, Durchführung von Qualitätstests, Testautomatisierung, Qualitätsdokumentation, Fehlerberichterstattung, Agile QA-Methoden, Regressionstests, Prozessoptimierung.
- ◆ **Bildhauerei und Modellbau**  
Kenntnisse über Modellbau, Materialauswahl, Skizzieren von Entwürfen.
- ◆ **Chemische Labortechniken**  
Umgang mit Laborgeräten, Bestimmungsmethoden, Sicherheitsmaßnahmen im Labor, Berücksichtigung und Anwendung von Chemiegrundlagen.
- ◆ **CNC-Maschinenbedienung**  
CAD/CAM-Softwarekenntnisse, Werkzeugauswahl, Überwachung des Produktionsprozesses.
- ◆ **3D-Druck und Rapid Prototyping**  
3D-Modellierung, Druckvorbereitung, Materialkenntnisse.
- ◆ **Druckerei- und Offsetdrucktechniken**  
Kenntnisse über Farbmanagement, Druckvorstufen, Bedienung von Druckmaschinen.
- ◆ **Mechanische Wartung**  
Schmierung, Inspektion von Verschleißteilen, Fehlerdiagnose, Instandhaltungsplanung
- ◆ **Elektrische Installationen und Reparaturen**  
Lesen von Schaltplänen, Verkabelung, Verständnis elektrischer Codes und Sicherheitsvorschriften, Löten von elektronischen Bauteilen, Diagnose von Schaltkreisen.
- ◆ **Fahrzeugwartung und -reparatur**  
Diagnose und Behebung von Problemen an Motoren und Getrieben, Fahrzeugsensorik und -elektronik, Mechatronik, Bremsenservice.
- ◆ **Gebäudetechnik und -wartung**  
Kenntnisse über Kältetechnik, Elektrotechnik, Brandschutz, Inspektionsdurchführung, Ergebnisprotokollierung.
- ◆ **Hydraulik und Pneumatik**  
Analyse von Hydraulik- und Pneumatikschaltplänen, Fehlersuche und Behebung von Undichtigkeiten.
- ◆ **Mess- und Regeltechnik**  
Sensorik, Regelungstechnik, Datenanalyse, Berichtswesen.
- ◆ **Metallbearbeitung**  
Fräsen (z.B. CNC-Fräsen), Bohren, Biegen, Verwendung von Schneidwerkzeugen
- ◆ **Metallverbindungen**  
Kenntnisse verschiedener Schweiß- und Löttechniken, Arbeitssicherheit, Metallurgie.
- ◆ **Tischlern und Möbelbau**  
Kenntnisse über Holzverarbeitungstechniken, Möbeldesign, Oberflächenbehandlung.

## Projektmanagement-Kompetenzen

- ◆ **Analytische Fähigkeiten**  
Analyse komplexer Herausforderungen auf mehreren Ebenen, Entscheidungsargumentation.
- ◆ **Budgetmanagement**  
Budgetplanung, Budgetcontrolling, Investitionsplanung.
- ◆ **Führungsfähigkeiten**  
Motivationsfaktoren des Projektteams erheben und umsetzen, Durchsetzungskraft, Visions- und Inspirationskraft.
- ◆ **Konfliktmanagement**  
Umgang mit Konflikten innerhalb des Teams oder zwischen verschiedenen Stakeholdern.
- ◆ **Organisationsfähigkeit**  
Strukturierung von Informationen, Dokumentation und Aufbewahrung wichtiger Unterlagen.
- ◆ **Präsentationsfähigkeiten**  
Projekthinhalte und -ergebnisse überzeugend präsentieren.
- ◆ **Problemlösung**  
Identifikation von Herausforderungen, Entwicklung von Lösungsstrategien.
- ◆ **Projektbezogene Kommunikation**  
Pressemitteilungen, effektive Kommunikation mit Teammitgliedern, Stakeholdern und anderen Beteiligten. Schriftliche Kommunikation, mündliche Präsentation, Verhandlungsgeschick, interkulturelle Kommunikation.
- ◆ **Projektmanagement allgemein**  
Projektplan-Erstellung, Priorisierungen, Ressourcenplanung, Aufgaben-Zuordnung, Fortschrittskontrolle.
- ◆ **Qualitätsmanagement**  
Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und Durchführung von Qualitätsprüfungen, Testplanerstellung, Durchführung von Qualitätstests, Testautomatisierung, Qualitätsdokumentation, Fehlerberichterstattung, partizipative Prozessoptimierung.
- ◆ **Risikomanagement**  
Identifikation potenzieller Risiken und Entwicklung von Maßnahmen zu ihrer Minimierung.
- ◆ **Selbstmotivation**  
Eigenständiges Arbeiten, Motivation und Engagement für den Projekterfolg.
- ◆ **Stakeholder-Management**  
Aufbau und Pflege von Beziehungen zu relevanten Stakeholdern.
- ◆ **Verständnis für Geschäftsziele**  
Kenntnis der übergeordneten Ziele des Unternehmens und deren Auswirkungen auf das Projekt.
- ◆ **Wissensmanagement**  
Erfassen und Teilen von Wissen innerhalb des Teams und mit anderen Projekten.
- ◆ **Zeitmanagement**  
Priorisierung von Aufgaben, Einhalten von Fristen, Ressourcenplanung und effektive Ressourcennutzung.

